

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 1 z 10

§ 1 Postanowienie ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej „OWH”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, w których Sprzedawcą jest Remix Sp. z o.o. z siedzibą w Łebieńcu 64, 84-360 Łeba, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000180650, dokumentacja Spółki przechowywana jest w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8410013207, REGON 005329087, kapitał zakładowy 4.000.000,- zł (zwana dalej „Remix”), a Kupującym jest podmiot, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą.
2. OWH stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Remix, w tym również umów zawieranych w formie pisemnego bądź ustnego zamówienia, przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWH jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
3. OWH udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie Remix oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.remix.pl.
4. Remix informuje potencjalnych kontrahentów o obowiązywaniu niniejszych OWH, w związku z czym zawarcie pisemnej lub ustnej umowy oznacza akceptację przez Kupującego niniejszych OWH i uznanie ich mocy obowiązującej.
5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Remix przyjęcie przez niego OWH przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z Remix, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

§ 2 Obowiązki Stron

1. Strony zobowiązane są do wykonania umowy sprzedaży oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami OWH.
2. Kupujący na zasadach określonych w umowie sprzedaży, OWH oraz obowiązujących przepisach prawa zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. zapłaty umówionej ceny,
 - b. odebrania towaru,
 - c. zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych,
 - d. opisanie w reklamacjach wszelkich okoliczności sprawy pod rygorem uznania ich w ewentualnym postępowaniu odszkodowawczym za nieistniejące,
 - e. umożliwienia wstępu na teren gdzie znajdują się wadliwe towary dla dokonania czynności w toku postępowania reklamacyjnego,
 - f. dostarczenia do miejsca wskazanego przez Remix wymienianych w ramach reklamacji wadliwych przedmiotów,

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 2 z 10

- g. prawidłowego i zupełnego wypełnienia wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową sprzedaży lub OWH.
3. Remix na zasadach określonych w umowie sprzedaży, OWH oraz obowiązujących przepisach prawa zobowiązuje się w szczególności do:
- a. wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, bez wad, zgodnie z zasadami przewidzianymi w zamówieniu, umowie sprzedaży oraz w OWH,
 - b. dostarczenia towarów objętych umową sprzedaży,
 - c. wydania dokumentu gwarancji w przypadku jej udzielenia,
 - d. rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych reklamacji,
 - e. wykonania obowiązków wynikających z uznania reklamacji za zasadną.

§ 3 Zamówienia

1. Wszelkie informacje zamieszczone na stronie internetowej Remix, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach itp. nawet jeśli opatrzone zostały ceną – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego lecz mają charakter wyłącznie informacyjny. Jakiegokolwiek wzorce i próbki wystawiane przez Remix mają charakter poglądowy i wystawienniczy.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego (drogą elektroniczną, faksem lub poprzez system EDI) oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Remix (także za pomocą faksu lub wiadomości e-mail). Potwierdzenie zamówienia przez Remix oznacza, że Remix otrzymał zamówienie oraz że przyjął je do realizacji. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą wystawienia potwierdzenia zamówienia przez Remix z zastrzeżeniem pkt. 7.
3. Zamówienia winny zawierać asortyment, ilość towaru, jednostkę miary, termin, miejsce i adres dostawy, dokładną nazwę, adres i telefon Kupującego, osobę do kontaktu, oraz winno być opatrzone pieczęcią firmową i czytelnym podpisem osób do tego upoważnionych. Remix zastrzega sobie prawo weryfikacji umocowania osób podpisujących zamówienie w imieniu Kupującego.
4. Ponadto w zamówieniu powinna być określona forma dostawy (transportem własnym lub organizowanym przez Remix, z rozładunkiem lub bez). Koszty transportu ustalane są indywidualnie do każdego zamówienia o ile nie uzgodniono inaczej.
5. Jeżeli Kupujący składa zamówienie po raz pierwszy wymagane są następujące dokumenty: zaświadczenie o wpisie do ewidencji podmiotów gospodarczych (nie starsze niż 3 miesiące poprzedzające datę złożenia zamówienia) lub odpis z rejestru przedsiębiorców lub innych podmiotów, zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON oraz decyzja o nadaniu numeru NIP.
6. Kupujący ma prawo zrezygnować z zamówienia, w tym celu niezbędne jednak jest doręczenie, w trakcie godzin pracy Remix tj. pomiędzy 8.00 a 16.00, pisemnej rezygnacji do Remix, nie później jednak niż 24 godziny od momentu złożenia zamówienia, chyba że zostało ono przedtem wykonane (jeśli termin rezygnacji upływa w dzień ustawowo wolny od pracy, to ulega on przesunięciu na ten sam moment w najbliższym dniu roboczym).

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 3 z 10

7. Kupujący ma prawo zrezygnować z zamówienia, w tym celu niezbędne jednak jest doręczenie, w trakcie godzin pracy Remix tj. pomiędzy 8.00 a 16.00, pisemnej rezygnacji do Remix, nie później jednak niż 24 godziny od momentu złożenia zamówienia, chyba że zostało ono przedtem wykonane (jeśli termin rezygnacji upływa w dzień ustawowo wolny od pracy, to ulega on przesunięciu na ten sam moment w najbliższym dniu roboczym).
8. Jeżeli nie jest możliwa realizacja dostawy w terminie wskazanym przez Kupującego, Remix w potwierdzeniu zamówienia określa możliwy termin realizacji dostawy. W razie braku akceptacji tego terminu przez Kupującego – winien on niezwłocznie poinformować o tym fakcie Remix. Brak reakcji Kupującego na potwierdzenie zamówienia w terminie do końca następnego dnia roboczego od otrzymania tego potwierdzenia - oznacza akceptację wyznaczonego przez Remix terminu dostawy. Umowa sprzedaży w tej sytuacji zostaje zawarta wraz z upływem terminu na reakcję Klienta.

§ 4 Oferty i ceny

1. Ceny Towarów określone w cennikach udostępnianych przez Remix w jej siedzibie mogą zostać zmienione przez Remix wraz ze wzrostem cen surowca.
2. Oferty cenowe przesłane przez Remix do potencjalnych Kupujących są wiążące co do ceny, lecz w zakresie pozostałych warunków sprzedaży, przede wszystkim w zakresie terminu dostarczenia towaru mają charakter jedynie informacyjny, w szczególności nie gwarantują automatycznej rezerwacji surowca potrzebnego do produkcji wyrobów, będących przedmiotem tej oferty. Termin realizacji dostawy uzależniony jest w szczególności od momentu złożenia przez Kupującego zamówienia i określany jest on na zasadach opisanych w § 3 pkt. 7.

§ 5 Warunki płatności

1. Kupujący zapłaci za towar uzgodnioną cenę, określoną przez Remix w potwierdzeniu zamówienia lub w odrębnej umowie stron. Jeżeli z potwierdzenia zamówienia lub z umowy nie wynika inaczej, cena ta jest ceną netto.
2. Remix jest uprawniony do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze VAT z chwilą odebrania przez Kupującego zamówionego towaru, a jeżeli towar nie został odebrany zgodnie z § 7 pkt. 1 Ogólnych Warunków Handlowych, to w chwili upływu terminu do odebrania towaru. Strony mogą w umowie odmiennie określić termin dokonania płatności, np. poprzez wskazanie, iż zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w treści faktury, a termin zapłaty określany będzie w dniach i liczony będzie od daty wystawienia faktury.
3. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na koncie bankowym Remix wskazanym na fakturze, bądź na innym rachunku bankowym wskazanym przez Remix.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty Remix uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek w ich maksymalnej wysokości określonej art. 359 § 2¹ Kodeksu Cywilnego, bez dodatkowych wezwań do zapłaty.
5. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. W przypadku opóźnienia zapłaty za towar Remix jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 4 z 10

6. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami na rzecz Remix, Remix ma prawo zaliczenia zapłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet kosztów określonych w § 4 pkt. 4-5 OWH, następnie odsetek za opóźnienie oraz w dalszej kolejności należności głównych najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy Kupujący wskazał którą należność reguluje, również w przypadku kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z realizacji więcej niż jednego zamówienia. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia Kupującego, o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu Cywilnego.
7. Remix ma prawo potrącić swoje wierzytelności z wierzytelnościami Kupującego, choćby jedna z nich lub obie nie były wymagalne lub zaskarżalne.
8. Kupujący nie ma prawa dokonywania potrąceń swoich wierzytelności z wierzytelnościami Remix.
9. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Remix ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło wydanie towaru.
10. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie, również w przypadku kiedy zgłosił on reklamację Towaru oraz w przypadku kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru, z przyczyn leżących po Stronie Kupującego. W przypadku uznania przez Remix reklamacji, niezwłocznie zostanie dokonana korekty rozliczeń.
11. Jeżeli Kupujący nie dokona, z przyczyn niezależnych od Remix, odbioru towaru w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczzone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.
12. Jeżeli Kupujący składa zamówienie po raz pierwszy obowiązuje go przedpłata 100% wartości towaru na rachunek bankowy Remix na podstawie faktury pro forma przed wysyłką towaru. Po wpłynięciu zapłaty na konto bankowe następuje realizacja wysyłki towaru.

§ 6 Zastrzeżenie prawa własności.

1. Remix zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, co ma taki skutek, iż Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar, w terminach określonych przez Remix.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Remix ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu Towaru, za który Kupujący nie zapłacił w terminie. Remix może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość Towaru uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze sprzedaży dotyczącej Towaru jako jego cena, w tym jeśli został zużyty lub uszkodzony.
3. W przypadku zwrotu Towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, nawet jeśli następuje on za porozumieniem Stron i dotyczy nieuszkodzonego Towaru, Remix może obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną z tytułu zwrotu w wysokości 20 % wartości Towaru będącego przedmiotem zwrotu.
4. Remix nie jest zobowiązany do korzystania z uprawnień określonych w pkt. 2. Ma ona prawo żądać wykonania przez Kupującego umowy sprzedaży.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 5 z 10

5. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz. Remix może zażądać aby Kupujący zawarł na rzecz Remix umowę ubezpieczenia Towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres wyżej wskazany do sumy odpowiadającej pełnej wartości Towaru lub przeniósł na Remix wszelkie uprawnienia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz Kupującego, a także roszczenia względem osób trzecich odpowiedzialnych za zniszczenie bądź uszkodzenie towaru. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany przesłać Remix kopię polisy ubezpieczenia towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu, jak również jest zobowiązany zawiadomić Zakład Ubezpieczeń o rozporządzeniu wierzytelnością z umowy ubezpieczenia na rzecz Remix i przesłać Remix niezwłocznie kopię takiego zawiadomienia.
6. Remix może upoważnić pisemnie Kupującego do dalszego zbycia, w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, Towaru podlegającego zastrzeżeniu praw własności, pod warunkiem, że Kupujący dokona równocześnie skutecznej cesji na rzecz Remix roszczenia wobec dalszego nabywcy towaru o zapłatę ceny. Dokonana cesja stanowi zabezpieczenie roszczenia Remix o zapłatę ceny sprzedaży przez Kupującego i nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Klienta do zapłaty pełnej wartości ceny – chyba że nabywca przekaze pełną wartość zobowiązania Klienta na rachunek bankowy Remix; w przypadku dalszego zbycia towaru Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Remix o osobie dalszego nabywcy.

§ 7 Warunki odbioru, dostawy i magazynowania

1. Remix jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie, nie później jednak niż 7 dni od prognozowanej daty produkcji podanej w potwierdzeniu zamówienia jako termin oczekiwany. W przypadku przekroczenia tego terminu Remix ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania nieodebranych produktów w kwocie określonej w cenniku Remix, bez konieczności podpisywania z Kupującym odrębnego porozumienia dotyczącego składowania. Kupujący upoważnia Remix do wystawienia faktury za w/w usługę. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni Remix ma prawo dokonać sprzedaży Towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie wedle uznania Remix i zaliczyć otrzymaną cenę na poczet zobowiązania Kupującego z tytułu sprzedaży Towaru.
2. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Remix nastąpiła wskutek siły wyższej lub innych okoliczności nieleżących po stronie Remix, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Remix ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Remix zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, braki surowca, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 6 z 10

3. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień (w tym zamówień potwierdzonych przez Remix oraz zamówień, których termin realizacji pisemnie potwierdzono) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich opóźnionych należności.
4. Produkty Remix muszą być magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z zaleceniami zawartymi w „Instrukcji rozładunku produktów Remix”.
5. W przypadku niedostosowania się przez Kupującego do zaleceń transportowo – magazynowych Remix zastrzega sobie możliwość nie uznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

§ 8 Wysyłka

1. Wydanie przez Remix zamówionego towaru Kupującemu odbywa się na środku transportu i następuje w chwili postawienia towaru do dyspozycji Kupującego w umówionym miejscu (opcja DDU, INCOTERMS 2000), przy czym z chwilą wydania rzeczy przez Remix Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia. Remix zastrzega sobie prawo weryfikacji umocowania osób odbierających towar w imieniu Kupującego.
2. Miejscem wykonania świadczenia przez Remix, a zatem miejscem wydania rzeczy jest miejsce rozładunku towaru w przypadku transportu organizowanego przez Remix lub miejsce załadunku towaru, w przypadku transportu organizowanego przez Kupującego, chyba że umowa sprzedaży lub potwierdzenie zamówienia stanowią inaczej.
3. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Opłata postojowa naliczana jest za każdą rozpoczętą godzinę w kwocie określonej w cenniku Remix. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszty rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.
4. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. W przypadku gdy transport Towaru organizowany jest przez Remix, Kupujący dokona odbioru ilościowego towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie Dyspozycji Załadunkowej, oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru towaru pod względem ilościowym.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 7 z 10

5. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu Towaru pisemnie na liście przewozowym oraz na kopii dokumentu Dyspozycji Załadunkowej, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę, który dostarczył towar na miejsce przeznaczenia jak i Kupującego, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz Dyspozycja Załadunkowa, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowi dowód wykonania Zamówienia zgodnie z zawartą umową bez zastrzeżeń ze strony Kupującego.
6. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej Towaru Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności zobowiązany jest do zaniechania montowania wadliwego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Remix pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Remix.
7. Remix nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u Kupującego.

§ 9 Rękojmia i reklamacje

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych przedmiotów, przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji oraz umożliwienia realizacji wybranego sposobu załatwienia zgłoszonej reklamacji.
2. Remix ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami z zastrzeżeniami poczynionymi w umowie sprzedaży lub OWH.
3. Remix udziela Kupującemu 12-miesięcznej rękojmi - na zasadach opisanych poniżej. Regulacje kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi są w związku z tym wyłączone.
4. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu.
5. Remix jest zwolniony od odpowiedzialności, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania rzeczy.
6. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Remix niezwłocznie i na piśmie pod rygorem nieważności. Kupujący w ramach zgłoszonej reklamacji podaje następujące dane identyfikujące zakup wyrobów: data zamówienia, numer potwierdzenia zamówienia, data wydania towaru, powód reklamacji, lista zareklamowanych towarów wskazująca m.in. ich ilość oraz określa swoje roszczenie (wartość roszczenia, oczekiwany sposób załatwienia reklamacji). W przypadku wyboru uprawnienia przysługującego w ramach gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć do Remix dokument gwarancyjny.
7. Przesłanką zgłoszenia przez Kupującego reklamacji jest zastosowanie się przez Kupującego do następujących reguł postępowania:
 - towar należy przechowywać jak też poddawać obróbce i przetwarzaniu zgodnie z wszystkimi odpowiednimi wymogami specjalistycznymi obowiązującymi w tym zakresie,
 - w przypadku wystąpienia wady należy niezwłocznie zaniechać dalszej obróbki i przetwarzania towaru;
 - towar należy udostępnić Remix celem dokonania oględzin, a na żądanie Remix należy dostarczyć próbki reklamowanego towaru.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 8 z 10

8. Remix nie jest odpowiedzialny za wady fizyczne, które powstały po przejściu niebezpieczeństwa na Kupującego, chyba że wady wynikły z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy sprzedanej.
9. Remix nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego, a także za normalne zużycie rzeczy. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
 - a. Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez Remix,
 - b. Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze lub naprawy towaru.
10. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku towaru lub reklamacje co do widocznych wad fizycznych powstałych wskutek transportu (zagięcia zamków, uszkodzenia mechaniczne, przetarcia i zarysowania) winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w dniu rozładunku towaru. Ponadto, w przypadku tych reklamacji konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na Dyspozycji Załadunkowej o szkodzie w zakupionym towarze (stwierdzenie uszkodzenia). Adnotacja na Dyspozycji Załadunkowej musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
11. Reklamacje, co do widocznych wad fizycznych (np.: odchylenia wymiarowe, jakość powierzchni, wygięcia, zgięcia) innych niż określone w pkt 10. powyżej, winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 14 dni od daty wydania towaru Kupującemu i tylko jeżeli towar nie został poddany przetworzeniu.
12. Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć Remix na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 3 miesiące od daty wydania towaru Kupującemu.
13. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w umowie sprzedaży oraz OWH terminach lub niedostarczenie wymaganych w dokumentów, powoduje utratę przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń wobec Remix.
14. Kupujący ma obowiązek umożliwić Remix oględziny reklamowanego pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń wobec Remix.
15. W przypadku uznania zasadności reklamacji Kupującego, Remix pozostawia sobie prawo wyboru, co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji w zależności od wielkości szkody oraz kosztów z nią związanych (naprawa, wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania wskazanego przez Remix, z zastrzeżeniem ewentualnych odmiennych uprawnień z tytułu gwarancji o ile takie zostały wskazane w dokumencie gwarancji). W przypadku uznania reklamacji przez Remix, ale odmowy naprawy, wymiany towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania, Kupujący może żądać obniżenia ceny zakupu, bądź też od umowy odstąpić.
16. W przypadku gdyby sposób załatwienia reklamacji wybrany przez Remix nie przyniósł skutku Kupujący może ponownie zgłosić reklamację.
17. Jeżeli Kupujący będzie utrudniał lub uniemożliwi załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Remix, wówczas traci on jakiegokolwiek roszczenia wobec Remix, a w szczególności Remix jest wolny od wszelkiej odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 9 z 10

18. W przypadku uznania przez Remix uprawnienia do wymiany towaru na wolny od wad Kupujący zobowiązany jest bez dodatkowych wezwań do uprzedniego zwrotu wymienianego towaru. W przypadku nie dokonania zwrotu przez Kupującego w ciągu 14 dni od doręczenia decyzji o uznaniu reklamacji Remix jest uprawniony do wstrzymania się z realizacją zobowiązań wynikających z rękojmi czy gwarancji oraz do uznania, że doszło do sprzedaży wymienianego towaru jako towaru II gatunku w cenie pomniejszonej maksymalnie o 20% w stosunku do cennika Remix.
19. Remix ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności i wykonania wszelkich innych obowiązków wobec Remix.
20. Kupujący traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem towaru przeciwko Remix jeśli nie zbadał towaru w chwili jego odbioru lub jeśli dokonał zbadania towaru i nie zawiadomił niezwłocznie Remix o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji, kiedy Kupujący dostrzegł wady lub nieprawidłowości, a mimo tego dokonał montażu towaru.
21. Remix nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń, które mogą powstać w trakcie transportu (zarysowania, przetarcia i inne uszkodzenia mechaniczne) dla wyrobów.
22. Nieuzasadnione lub niezgodne z niniejszymi OWH zgłoszenie reklamacji powoduje po stronie Kupującego obowiązek pokrycia wszelkich kosztów i szkód poniesionych przez Remix związanych z rozpatrzeniem tej reklamacji.

§ 10 Gwarancje

1. Remix może udzielić Kupującemu gwarancji jakości na zakupiony towar – na okres 12 miesięcy o dacie sprzedaży. Dowodem udzielenia przez Remix gwarancji jest wydanie Kupującemu odrębnego dokumentu gwarancyjnego, który zawiera opis szczegółowych zasad gwarancji.

§ 11 Zakres odpowiedzialności Remix

1. Zaspokojenie roszczeń Kupującego w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu, w szczególności dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
2. Jakakolwiek odpowiedzialność Remix związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
3. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towaru, Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

	OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE sprzedaży towarów	Data wydania: 26.08.2011
REMIX Sp. z o.o. Łebieniec 64 84-360 Łeba		Wersja: 1
		Strona 10 z 10

4. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Remix towarem, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Remix umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Remix związanej z owymi roszczeniami.

§ 12 Zwroty

1. Zwrot towaru musi być uzgodniony i zaakceptowany przez Remix.
2. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest jego pisemne potwierdzenie przez Remix.
3. Zwrotowi nie podlegają co do zasady towary, które są uszkodzone mechanicznie, produkty wykonane według indywidualnego zamówienia Klienta oraz towary niekompletne i posiadające ślady użytkowania.
4. Rozpatrywane będą tylko sprawy do 3 miesięcy wstecz od daty wystawienia faktury.
5. Przy wszystkich zwrotach, każdorazowo wartość zwracanego towaru pomniejszana jest o koszty manipulacyjne w wysokości 20%. Różnica ta obciąża Kupującego.
6. W przypadkach gdy zwracany towar jest uszkodzony, wniosek o jego zwrot może zostać uwzględniony przez Remix, jednakże w tej sytuacji wartość pomniejszenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym może zostać przez Remix podwyższona.
7. Zaakceptowany przez Remix zwrot towaru skutkuje wystawieniem faktury korygującej.
8. W ciągu 30 dni od daty przyjęcia zwrotu, Kupujący otrzymuje dokumenty korygujące dotychczasowe rozliczenia.
9. Koszty transportu za zwracany towar, jak również koszty załadunku i rozładunku towaru zwracanego ponosi Kupujący. Kupujący ponosi także ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru w czasie realizacji zwrotu.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Remix o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy Remix oraz Kupującym, uważane są za skuteczne po dwukrotnym bezskutecznym awizowaniu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWH mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWH wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Remix i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Remix.
5. Remix zastrzega sobie prawo do zmian niniejszych OWH. Zmiany te będą publikowane na stronie internetowej Remix oraz udostępniane w wersji papierowej w siedzibie Remix.